

# Menús de grupo

## Condiciones de reserva

---

*Con la intención de facilitarle una experiencia satisfactoria independientemente del número de personas que componga la reserva, le hacemos llegar la información siguiente.*

**Para grupos superiores a 10 personas tenga en cuenta lo siguiente:**

1. Notifíquenos con la mayor antelación posible si alguno de los comensales es celíaco o sufre intolerancia o alergia. De ese modo nuestro equipo de cocina podrá ofrecerle las mejores alternativas.
2. Para ofrecerles un mejor servicio y poder reservarles las unidades necesarias, como tarde, el día anterior a la fecha reservada debe comunicarnos la elección de los segundos platos.
3. La reserva no quedará plenamente confirmada hasta que se haya realizado un depósito del 30% del importe de la misma, quedando para liquidar la diferencia al final del evento.\*

\*En caso de cambios en el número de comensales, se reajustará el importe total de la cuenta.

4. El depósito podrá realizarse en el local de la reserva mediante pago en efectivo o tarjeta de crédito.
5. En caso de que la reserva se produzca en Navidad o en la Semana Grande en Bilbao, el depósito debe realizarse con una antelación de 7 días sobre la fecha de la reserva.
6. Si se deseara cancelar la reserva debe hacerse con un mínimo de 72 horas (3 días) de antelación. Solo en ese caso se devolverá el depósito realizado.

*Agradeciéndoles la atención prestada, quedamos su entera disposición para cuanto precisen.*